

voiXen

In fünf Minuten zum digitalen Coaching

Mit dem voiXen Coachingbogen digitalisieren Sie in fünf einfachen Schritten den Coachingprozess in Ihrem Call und Contact Center:

coachingbogen.voixen.com

Schritt 1:

Registrieren Sie sich als Benutzer und bestätigen Sie den Registrierungslink, den wir Ihnen per E-Mail senden.

Deutsch English NEW ANMELDUNG

Registrierung

Benutzername / E-Mail* thomas.brahm@voixen.com 23 / 100

E-Mail* thomas.brahm@voixen.com 23 / 100

Vorname* Thomas 6 / 40 Nachname* Brahm 5 / 40

Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu* [HIER AUFRUFEN](#)

* = Pflichtfeld

REGISTRIERUNG DURCHFÜHREN

[IMPRESSUM](#) [DATENSCHUTZHINWEISE](#) [AGB](#)



Tipp:
In Ihren Einstellungen können Sie Ihre bevorzugte Ansicht auswählen (Dark Mode/Light Mode)

Deutsch English REGISTRIERUNG

Anmeldung

Benutzername / E-Mail* thomas.brahm@voixen.com

Passwort*

* = Pflichtfeld

ANMELDEN

[PASSWORT VERGESSEN](#)

[IMPRESSUM](#) [DATENSCHUTZHINWEISE](#) [AGB](#)

Schritt 2:
Legen Sie Ihre Organisation an.

Organisation erstellen

Name der Organisation*
Kundenservice Digital 21 / 100

Beschreibung der Organisation
An dieser Stelle können Sie eine individuelle Beschreibung Ihrer Organisation eingeben. 87 / 500

Kürzel*
ORG-2 5 / 10

* = Pflichtfeld

ABBRECHEN SPEICHERN

Kürzel ↑	Name	Beschreibung
MFIRMA-AG	Musterfirma AG	An d

Coachingbogen © 2019 voixen thomas.brahm@voixen.com [MFIRMA-AG] MUSTERFIRMA AG

Schritt 3:
Legen Sie Ihre Mitarbeiter an.

Mitarbeiter erstellen

Vorname*
Maximilian 10 / 40

Nachname*
Mustermann 10 / 40

E-Mail*
Maximilian.Mustermann@testfirma.ag 34 / 100

Benutzername*
Maximilian Mustermann 21 / 100

Aktiv

* = Pflichtfeld

ABBRECHEN SPEICHERN

Mitarbeiter ↑	Vorname	Nachname
Andrea Altonia	Andrea	Alton
Tony Mestmann	Tony	Test

Coachingbogen © 2019 voixen thomas.brahm@voixen.com [MFIRMA-AG] MUSTERFIRMA AG

Vorlage erstellen [ABBRECHEN] [SPEICHERN]

Vorlage

Kürzel ↑	Name	Beschreibung
BEG-3	Begrüßung - Quick Check	3 Bausteine zur Begrüßung
BYE	Verabschiedung	Quality Check
GF	Gesprächsführung	Beispielbausteine zum Thema
KD-ANL	Kundenanliegen	Ist das Kundenanliegen erkannt worden? Verschiedene Beispielbausteine inkl. Upselling und Gesamtbewertung ...
MUSTER-1	Mustervorlage	Erreichbarkeit, Fachlichkeit, Freundlichkeit, Lösungsorientierung, Überzeugungskraft

Beschreibung [BAUSTEINE]

Name*
Meine Vorlage [X] 13 / 100

Beschreibung*
Fügen Sie hier eine kurze Beschreibung ein, die die Vorlage näher erklärt. [X] 74 / 500

Kürzel*
VORLAGE-6 [X] 9 / 10

[BEARBEITEN] [LÖSCHEN]

Coachingbogen © 2019 voixen thomas.brahm@voixen.com [MFIRMA-AG] MUSTERFIRMA AG

Schritt 4:

Wählen Sie eine der Vorlagen aus, oder erstellen Sie eine eigene Vorlage.

Schritt 5:

Planen Sie Ihr erstes Coaching.

V [ÜBERSICHT] [ORGA] **Coaching planen** [ABBRECHEN] [SPEICHERN]

Coachings

Alle

Erstellt am ↑	Mitarbeiter
2019-12-19 18:41	Maximilian Mustermann
2019-12-19 18:41	Andrea Altonia
2019-12-06 08:45	Tony Mestmann

Mitarbeiter auswählen
Maximilian Mustermann [X] [v]
Für welche Mitarbeiter soll das Coaching durchgeführt werden? (nur aktive Mitarbeiter stehen zur Auswahl)

Vorlage auswählen

- [BEG-3] Begrüßung - Quick Check
3 Bausteine zur Begrüßung
- [BYE] Verabschiedung
Quality Check
- [GF] Gesprächsführung
Beispielbausteine zum Thema Gesprächsführung
- [KD-ANL] Kundenanliegen
Ist das Kundenanliegen erkannt worden? Verschiedene Beispielbausteine inkl. Upselling und Gesamtbewertung ...
- [MUSTER-1] Mustervorlage
Erreichbarkeit, Fachlichkeit, Freundlichkeit, Lösungsorientierung, Überzeugungskraft

Coachingbogen © 2019 voixen thomas.brahm@voixen.com [MFIRMA-AG] MUSTERFIRMA AG



Auf geht's! Führen Sie Ihr erstes digitales Coaching durch.